

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО «Центр социального
обслуживания «Содействие»

П. А. Петрова

«27» декабря 2021 года



**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому**

в АНО «Центр социального обслуживания «Содействие»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с положениями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. N 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", определяют права и обязанности получателей социальных услуг и работников АНО «Центр социального обслуживания «Содействия» при оказании социальной услуги в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, заключенному между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнений к нему.

1.4. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому осуществляется работниками АНО «Центр социального обслуживания «Содействия» согласно индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1.5. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

1.6. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

1.7. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- выбор поставщика социальных услуг;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при

1.8. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг обязаны:

- своевременно в письменной форме информировать АНО «Центр социального обслуживания «Содействия» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- обеспечивать доступ работников АНО «Центр социального обслуживания «Содействия» в жилое помещение для выполнения ими своих служебных обязанностей, находиться дома в дни планового посещения, своевременно информировать АНО «Центр социального обслуживания «Содействия» о планируемом отсутствии;

- соблюдать общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к работникам АНО «Центр социального обслуживания «Содействия», обеспечивать их безопасность, исключая ситуации, угрожающие их жизни и здоровью;

- поддерживать санитарное состояние жилого помещения, соблюдать правила личной гигиены;

- **иные обязанности.**

1.9. Получателям социальной услуги запрещается:

- применять физическое насилие, осуществлять иные действия, унижающие честь и достоинство работников АНО «Центр социального обслуживания «Содействия»

- употреблять нецензурные выражения;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- **иное.**

1.10. Неоднократное нарушение настоящих правил получателем социальной услуги является основанием для прекращения оказания социальной услуги.

1.11. Внесение изменений и дополнений в настоящие правила осуществляется на основании приказа руководителя АНО «Центр социального обслуживания «Содействия».